

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Mọi thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung văn bản, hình ảnh, biểu đồ đều là tài sản của Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (sau đây gọi tắt là 'EZVIZ'). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Bản mới phát hành - tháng 1 năm 2026

Công nhận thương hiệu

EZVIZ™, , và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MINH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TÍN TẠC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Tổng quan	1
1. Nội dung gói hàng.....	1
2. Thông tin cơ bản.....	1
Tải ứng dụng EZVIZ.....	2
Lắp thẻ nhớ microSD™ (Tùy chọn).....	3
Kết nối nguồn điện.....	3
Thêm Camera vào EZVIZ.....	4
Tùy chọn A: Cài đặt có dây.....	4
Tùy chọn B: Cài đặt Wi-Fi.....	5
Lắp đặt.....	5
1. Vị trí lắp đặt.....	5
2. Lắp đặt đế gá.....	5
3. Lắp đặt Camera.....	6
Xem thiết bị của bạn.....	7
1. Xem trực tiếp.....	7
2. Cài đặt.....	8
EZVIZ Connect.....	9
1. Dùng Amazon Alexa.....	9
2. Sử dụng trợ lý Google.....	9
Câu hỏi thường gặp	10
Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video	11

Tổng quan

1. Nội dung gói hàng



Máy ảnh (x1)



Bộ chuyển đổi điện (x1)



Cáp nguồn (x1)



Tấm mẫu khoan (x1)



Tấm gắn kết (x1)



Bộ vít (x1)



Thông tin quy định (x1)



Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

Hình thức của bộ đổi nguồn tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

2. Thông tin cơ bản



Lắp thẻ nhớ microSD™ (Tùy chọn)

1. Xoay mặt cầu hướng lên cho đến khi bạn thấy khe cắm thẻ.
2. Lắp thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm thẻ.



- i** Sau khi lắp đặt thẻ microSD™, vui lòng làm theo các bước dưới đây để khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.
1. Trong ứng dụng EZVIZ, chạm vào Danh sách ghi trong giao diện Cài đặt Thiết bị để kiểm tra trạng thái thẻ SD.
 2. Nếu trạng thái thẻ microSD™ hiển thị là Chưa được khởi tạo, hãy chạm để khởi tạo nó. Trạng thái sau đó sẽ thay đổi thành Đang sử dụng, cho phép video được lưu trữ.

Kết nối nguồn điện

Kết nối cổng nguồn với ổ cắm điện bằng bộ chuyển đổi nguồn và cáp nguồn (bao gồm trong gói). Khi đèn báo LED nhấp nháy nhanh màu xanh dương, nó cho biết quá trình khởi động đã hoàn tất và thiết bị đã sẵn sàng để cấu hình mạng.



- i**
- Nên sử dụng cáp nguồn và củ sạc đi kèm trong bộ sản phẩm.
 - Để ngắt kết nối từ nguồn điện, hãy rút phích cắm nguồn từ thiết bị.

Thêm Camera vào EZVIZ

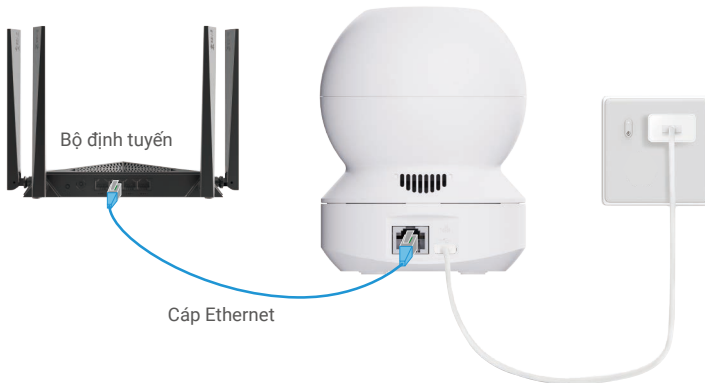
Kết nối camera với mạng có dây hoặc Wi-Fi, sau đó thêm vào ứng dụng EZVIZ.

- Kết nối có dây: Kết nối camera với bộ định tuyến. Tham khảo [“Tùy chọn A: Cài đặt có dây”](#).
- Kết nối Wi-Fi: Cấu hình cài đặt Wi-Fi. Tham khảo [“Tùy chọn B: Cài đặt Wi-Fi”](#).

i Ưu tiên mạng: mạng có dây > Wi-Fi.

Tùy chọn A: Cài đặt có dây

1. Kết nối camera với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet (mua riêng).



i Khi chỉ báo LED nhấp nháy xanh dương chậm, điều đó có nghĩa là camera đã được kết nối với Internet.

2. Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
3. Trên trang Chủ, chạm nút “+” ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
4. Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



i Bạn cũng có thể nhập trực tiếp SN của thiết bị để thêm.

5. Làm theo hướng dẫn trong ứng dụng EZVIZ để thêm camera vào tài khoản EZVIZ của bạn.

Tùy chọn B: Cài đặt Wi-Fi

i Vui lòng kết nối camera của bạn với Wi-Fi mà điện thoại di động của bạn đã kết nối tới.

1. Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
2. Trên trang Chủ, chạm nút "+" ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
3. Quét mã QR trên trang bia của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



i Bạn cũng có thể nhập trực tiếp SN của thiết bị để thêm.

4. Làm theo trình hướng dẫn trong ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi và thêm camera vào tài khoản EZVIZ của bạn.

Lắp đặt

1. Vị trí lắp đặt

Chọn một vị trí có phạm vi quan sát rõ ràng, không bị vướng và có tín hiệu không dây tốt cho camera. Hãy ghi nhớ những mẹo sau:

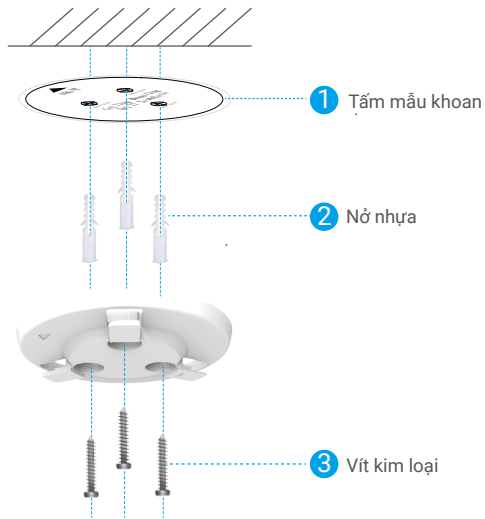
- Chỉ lắp đặt thiết bị trong nhà vì thiết bị không chống nước.
- Tháo màng bảo vệ khỏi ống kính.
- Đảm bảo tường đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Tránh lắp đặt camera ở khu vực có nhiều ánh sáng chiếu trực tiếp vào ống kính của camera.
- Bạn nên thiết lập độ nhạy phát hiện trên ứng dụng EZVIZ khi chọn vị trí. Do đó, bạn có thể xác minh xem có thể phát hiện chuyển động trong vị trí camera hay không và điều chỉnh độ nhạy dựa trên kích thước và khoảng cách của đối tượng được phát hiện.
- Chiều cao gá lắp đề xuất: 3 mét (≈9,8 feet) so với mặt đất.

2. Lắp đặt đế gá

Có thể đặt camera nằm ngang hoặc gắn trên trần. Sau đây là ví dụ về gắn camera lên trần.

1. Đặt tấm mẫu khoan lên bề mặt đã chọn để gắn đặt camera.
2. (Chỉ dành cho tường/trần xi măng) Khoan lỗ vít theo tấm mẫu khoan và lắp ba nở nhựa.
3. Sử dụng ba vít kim loại để cố định tấm lắp.

- i** • Mũi trên mẫu khoan phải hướng theo cùng hướng với ống kính camera.
- Khi lắp đặt đế gá, hãy liên kết mũi tên trên đế gá với mũi tên trên mẫu khoan.



3. Lắp đặt Camera

Gắn camera vào đế gá và xoay theo chiều kim đồng hồ cho đến khi camera được cố định.

i Khi lắp đặt camera, hãy đảm bảo rằng ống kính camera hướng theo cùng hướng với mũi tên trên đế gá.

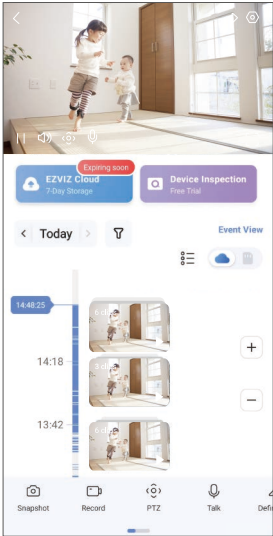


Xem thiết bị của bạn

i Giao diện ứng dụng có thể thay đổi do cập nhật phiên bản.

1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi tạo ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây.
Bạn có thể xem và nghe video trực tiếp, chụp nhanh hoặc ghi âm và chọn độ phân giải video nếu cần.



i Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem các biểu tượng khác.

Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	PTZ. Xoay camera để có được góc nhìn rộng hơn. Vị trí cài đặt sẵn. Điều khiển PTZ để đặt vị trí giám sát làm vị trí cài đặt trước.
	Nói chuyện. Nhấn vào biểu tượng, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình để nói chuyện hoặc nghe mọi người trước camera.
	Độ phân giải. Nhấn để chọn độ phân giải video.
	Chế độ riêng tư. Nhấn để bật chế độ riêng tư. Quả cầu camera sẽ xoay lên trên cho đến khi ống kính bị vỏ thiết bị che phủ và không còn hiển thị chế độ xem trực tiếp. i Bạn có thể chạm nút tắt trong khu vực xem trực tiếp để tắt chế độ riêng tư và ống kính sẽ quay về vị trí ngang.
	Tự động tuần tra. Nhấn vào biểu tượng và PTZ có thể phát hiện tuần tra nhiều góc dựa trên các điểm cài đặt sẵn mặc định hoặc tùy chỉnh.
	Hình ảnh 360 độ. Nhấn để tạo hình ảnh 360 độ.
	Thiết bị gần đó. Nhấn để kiểm tra các thiết bị có sẵn gần đó.

Biểu tượng	Mô tả
	PIP. Xem video được hiển thị trên đầu một ứng dụng khác mà bạn đang sử dụng.
	Mẹo. Chạm để xem thêm thông tin về thiết bị.
	Sắp xếp lại. Sắp xếp lại thứ tự của tất cả các chức năng ở trên.

2. Cài đặt

Trong trang cài đặt, bạn có thể cài đặt các thông số của thiết bị.

Tham số	Mô tả
Tên	Xem hoặc chạm để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.
Phát hiện thông minh	Bạn có thể chọn giữa các kiểu phát hiện khác nhau cho thiết bị của mình.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ỨNG DỤNG EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt hình ảnh	Bạn có thể đặt các thông số hình ảnh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt đèn	Bạn có thể đặt các thông số ánh sáng phù hợp cho thiết bị của mình.
Cài Đặt PTZ	Bạn có thể cài đặt các thông số của PTZ cho thiết bị của mình, như hiệu chuẩn vị trí PTZ và cài đặt sẵn PTZ tại đây.
Danh sách ghi	Bạn có thể chọn giữa các loại ghi khác nhau cho thiết bị của mình và xem trạng thái thẻ microSD™ tại đây.
Cài đặt nút gọi	Bạn có thể kích hoạt chức năng gọi một chạm tại đây.
Cài đặt quyền riêng tư	Bạn có thể mã hóa video của mình bằng mật khẩu mã hóa hoặc bật chế độ riêng tư tại đây.
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem trạng thái kết nối và cấu hình mạng Wi-Fi.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
EZVIZ Cloud	Bạn có thể đăng ký và quản lý bộ nhớ đám mây.  Chức năng chỉ có sẵn ở một số quốc gia. Vui lòng xác minh sự có sẵn tại quốc gia của bạn trước khi mua hàng. Nhà sản xuất giữ quyền giải thích cuối cùng.
Khởi động lại thiết bị	Nhấn để khởi động lại thiết bị.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa thiết bị khỏi Ứng dụng EZVIZ.

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt Mã hóa Hình ảnh trong trang Cài đặt Thiết bị.
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai), TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Kỹ năng và Trò chơi" trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **BẬT ĐỂ SỬ DỤNG**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn **Đăng nhập**.
5. Nhấn nút **Ủy quyền** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ đã được liên kết thành công", rồi nhấn **TÌM THIẾT BỊ** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Thiết bị", tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Nhà thông minh" trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa. Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

 Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "hiển thị camera xxxx" có thể được thay đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì nếu Alexa không phát hiện ra thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái của thiết bị là "Ngoại tuyến" trên Alexa?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

 Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, hãy tắt "Mã hóa hình ảnh" và bật "Âm thanh" trong trang Cài đặt Thiết bị.
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Google Assistant trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Thiết lập thiết bị" trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.

4. Nhấn vào **Làm việc với Google** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn **Đăng nhập**.
6. Nhấn nút **Ủy quyền** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Quay lại ứng dụng**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Câu hỏi thường gặp

H: Nếu camera ngoại tuyến, quá trình ghi video có được tiếp tục không?

Đ: Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối Internet, thì quá trình ghi video trên thẻ microSD™ sẽ tiếp tục nhưng quá trình ghi trên đám mây sẽ dừng lại. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

H: Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên mật khẩu của mình?

Đ: Vui lòng truy cập trang đăng nhập trong ứng dụng EZVIZ và nhấn vào "Quên mật khẩu?" Sau đó, nhập địa chỉ email hoặc số điện thoại của tài khoản và nhấn Gửi. Khi nhận được mã xác minh, hãy nhập mã và đặt lại mật khẩu của bạn.

H: Tại sao tôi không nhận được mã xác minh?

- Đ:**
1. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua email, vui lòng kiểm tra thư rác. Nếu bạn vẫn không thể nhận được mã xác thực, có thể có bộ lọc/phân chặn email đang hạn chế email này, vui lòng kiểm tra với nhà cung cấp email của bạn.
 2. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua số điện thoại di động, vui lòng xác nhận xem điện thoại di động của bạn có nhận được đoạn mã ngắn qua SMS hay không.
 3. Nếu bạn vẫn chưa nhận được mã xác minh, vui lòng cung cấp số điện thoại, quốc gia, thời gian yêu cầu cho trung tâm hỗ trợ tại địa chỉ support@ezviz.com hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ tại khu vực của bạn.

H: Tôi nên làm gì nếu cấu hình Wi-Fi không thành công?

Đ: Vui lòng kiểm tra các cài đặt sau:

1. Đảm bảo rằng điện thoại di động của bạn đã kết nối với Wi-Fi và mạng Wi-Fi đang hoạt động bình thường.
2. Kiểm tra tình trạng mạng:
 - Đảm bảo rằng mạng của bạn không có tường lửa hoặc các cài đặt giới hạn khác.
 - Đảm bảo bộ định tuyến có thể phân phối địa chỉ IP tới thiết bị của bạn hoặc tắt cài đặt IP tĩnh (DHCP được bật theo mặc định trên tất cả các thiết bị EZVIZ).
3. Đặt lại camera và đảm bảo camera đang ở chế độ cấu hình Wi-Fi, sau đó hoàn tất thiết lập thiết bị trên ứng dụng EZVIZ.

H: Làm thế nào để có được mã xác minh thiết bị (6 chữ in hoa)?

Đ: Xin lưu ý rằng đối với hầu hết các thiết bị EZVIZ, thông thường có hai cách để có được 6 mã xác minh thiết bị chữ cái viết hoa:

- Đối với hầu hết các mẫu, bạn có thể tìm thấy nó trên nhãn dán/nhãn thiết bị của thiết bị Ezviz;
- Ngoài ra, bạn cũng có thể tìm thấy mã xác minh trong Cài đặt camera -> Thông tin thiết bị -> Mã xác minh.

i Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video

Quý khách hàng quý báu của EZVIZ,

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ hướng tới tương lai, chúng tôi ngày càng nhận thức được vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được tác hại tiềm tàng của việc sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng có giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của người khác.

Với cam kết đổi mới công nghệ vì lợi ích, EZVIZ theo cách này nghiêm túc ủng hộ mọi người sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, do đó tạo ra một môi trường tích cực nơi tất cả các thực hành và sử dụng liên quan tuân thủ các luật và quy định hiện hành, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi của cá nhân và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Dưới đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi mong bạn chú ý:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, thông báo cảnh báo làm rõ phạm vi giám sát phải được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video ở khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, phải cân nhắc kỹ các quyền và lợi ích của những người liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lắp đặt các sản phẩm video chỉ sau khi có được sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video cực kỳ ẩn mà không có người khác biết.
2. Sản phẩm video ghi lại một cách khách quan hình ảnh về các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng phải xác định trước những người và quyền liên quan đến phạm vi này một cách hợp lý, để tránh bất kỳ vi phạm nào đối với quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua các sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn kích hoạt chức năng ghi âm trên camera của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến nghị một đánh giá toàn diện về các nguồn âm thanh tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hoàn toàn hiểu rõ về sự cần thiết và sự hợp lý trước khi bạn bật chức năng ghi âm.
3. Các sản phẩm video đang sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn của người dùng về các tính năng của sản phẩm. Dữ liệu đó có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là các công cụ công nghệ không thực hiện và không thể thực hiện theo cách nhân đạo các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức để hướng dẫn sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng cách. Chính những phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu được tạo ra mới tạo ra sự khác biệt. Do đó, các bên kiểm soát dữ liệu không chỉ tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định hiện hành mà còn tôn trọng đầy đủ các quy tắc không bắt buộc bao gồm các công ước quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, tiêu chuẩn văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền chụp chân dung và các lợi ích hợp lý khác.
4. Dữ liệu video được sản phẩm video tạo ra liên tục mang lại quyền lợi, giá trị và các nhu cầu khác của các bên liên quan khác nhau. Do đó, việc đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ các sản phẩm khỏi sự xâm nhập độc hại là điều cực kỳ quan trọng. Mỗi người dùng và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thiết lập kiểm soát truy cập, chọn môi trường mạng phù hợp để kết nối các sản phẩm video, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.
5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất lớn vào việc nâng cao sự an toàn của xã hội chúng ta và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh khác nhau của cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Bất kỳ nỗ lực nào lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm nhân quyền hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mọi người dùng thiết lập các phương pháp và quy tắc riêng để đánh giá và giám sát việc sử dụng các sản phẩm video, để đảm bảo rằng các sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, chu đáo và thiện chí.